

インテージテクノスフィアの

BIツール導入支援（事例のご紹介）

お客様の課題に合わせて、さまざまな支援を行っています。

【Case1】全社で利用していたWeb帳票システムをTableauへ刷新

～システム費用20%削減と稼働目標達成率130%を同時に達成～

顧客プロフィール：内資大手 MR人数1000人超

利用ユーザ：本部およびエリアスタッフ、営業マネージャー、MR

顧客課題

- ・ **複雑化した既存の提供システムの簡素化・スリム化**
長年にわたりメニュー追加・改善を繰り返してきたことにより複雑化し、使いこなすのが難しくなっている。
- ・ **システム維持管理費用やシステム改修費用の削減**
オンプレミス環境で20年以上使っていたWeb帳票システムは維持管理費用が高く、改修にも時間がかかっている。

弊社対応

- ・ 既存のWeb帳票システムの提供内容を精査し、Tableau用のダッシュボードを設計。
- ・ 従来の非定型レポートも簡単操作で繰り返し利用可能な仕組みを構築。
- ・ Tableau定着のための継続的なユーザ教育を実施。
（新人・中途採用社員を含めたユーザに初期導入研修を実施）
- ・ 内製化推進のため一部ユーザとともに開発を行いヘビーユーザー育成を支援。

導入効果

- ・ 最新の状況をグラフ表示を多用して表示することにより
営業施策のPDCAのスピードアップ。（稼働目標達成率 130%）
- ・ 提供システムの維持管理・改修費用の削減。（前年比 20%削減）

顧客評価

- ・ グラフ表示などの可視化により、課題が早く発見できるようになり、早いタイミングで対策を打てるようになった。システムの刷新は売上に対しても一定の効果があったと考えている。
- ・ ツールの導入だけでなく、定着に向けたサポートもしていただいたおかげで、データに基づく意思決定をする企業文化に変わりつつある。

【Case 2】Tableauでレポート作成の自動化を早く&安く実現

～ データベースを構築せずExcelをインプットとすることで
開発費用と工期を大幅に縮小 ～

顧客プロフィール：外資中堅 MR人数約100人
利用ユーザ：本部スタッフ

顧客課題

- ・ **資料作成工数削減・資料提供スピードのアップ**
データ収集、加工、Excelレポート作成を手動で行っている。
自動化により業務率化と資料提供タイミングの早期化を図りたい。
- ・ **上記の課題を今期予算内で早期に実現したい**

弊社対応

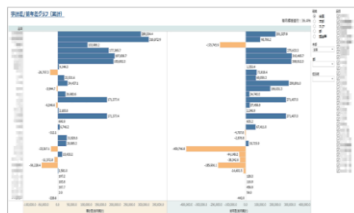
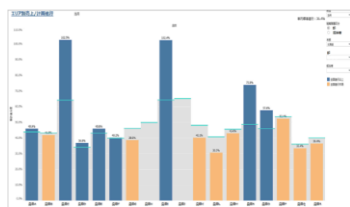
- ・ BIツール（Tableau）導入によりデータ加工・データ結合・レポート作成を自動化。
- ・ Excelレポートでは提供できていなかったユーザ目線のインタラクティブなアウトプットを提案。
- ・ データベースを構築をせずに、Excelをインプットとする仕組みとすることで予算内で安価に自動化を実現。
- ・ アジャイル手法を採用し、年度内で公開完了。
（修正を加えながら優先度の高いものから週単位で公開）。

導入効果

- ・ 資料作成工数の削減。（30h⇒3h／月）
- ・ 提供タイミングの早期化。（5営業日後⇒翌営業日）

顧客評価

- ・ 週2回のミーティングでアウトプットを確認→修正という進め方で短期間でイメージ通りのものを作成いただけた。他のベンダーには断られたスケジュールでスピーディに対応していただき感謝している。
- ・ ユーザ目線に立った提案もしていただき、こちらが想定していた以上の効果が得られた。インテジテクノスフィアの対応力にはとても満足している。



お問い合わせ先 株式会社インテジテクノスフィア

e-mail: hctech-sales@intage.com

<https://www.intage-technosphere.co.jp/> Tel: 042-423-1128